



# SUGGG PRO



Capteur de clientèle

## Des jeux qui rapportent **grow**

Accélérez votre croissance  
en faisant jouer vos clients





# 1 page qui résume :



## Pourquoi ça marche ?

Une expérience client qui répond à la tendance du moment : **simple, ludique et original**

Car tout est déjà expérimenté et calibré pour la réussite

Car vous dégagez une image positive et dynamique

## Impacts :

**Fidélisation et captation de nouveaux clients**

**Remplissage de tables**

**Augmentation du panier moyen et du CA**

**Gains importants d'avis sur les réseaux sociaux**

**Forte attractivité de vos événements**

**Accélération de votre notoriété dans le cadre d'une ouverture**

## Concrètement

Un lien ou un Qr-Code permet d'activer le jeu sur téléphone, sans installation

Témoignage :



demandez une **démo**

+ d'infos



Si vous ne l'avez pas  
encore fait :

**Ecoutez ce  
témoignage**



faire revenir un maximum de fois nos clients.



IMPORTANT

# POURQUOI SuggPro intègre la **gamification** dans sa solution de communication

- ✦ Le JEU va accompagner et booster de nombreux objectifs que SuggPro proposent déjà : **captation de nouveaux clients**, fidélisation, augmentation du CA, remplissage de tables en périodes creuses, accélération de votre notoriété dans le cadre d'une ouverture, gains importants d'avis sur les réseaux sociaux, **augmentation du panier moyen**, booster vos évènements, etc.
- ✦ Vous donner un accès à une pratique de plus en plus répandue par les plus grandes enseignes, et souvent réservée aux gros budgets de communication.
- ✦ Le jeu sera intégré automatiquement à toutes vos communications via SuggPro, l'impact sera encore plus important.
- ✦ Nous proposons un accès à un **tarif négocié très abordable**, avec une surcouche marketing importante (relances, rappels automatiques) pour aller « chercher » les clients.



# Une histoire qui démarre avec un simple QR code

Vos clients découvrent qu'ils peuvent gagner un cadeau simplement en flashant un QR code.

**30%** des personnes exposées au Qr-Code participent au jeu.

Nous réalisons la maquette à vos couleurs (sans frais)



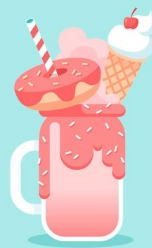


# Nos jeux donnent envie de jouer à chaque passage

## Vous décidez :

- des lots à gagner,
- du % de chance de gagner pour chaque lot,
- des conditions d'obtention (minimum d'achat, jour, etc.)

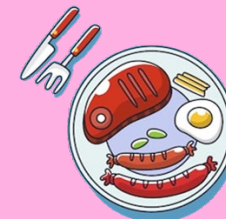
Un Dessert



Un cocktail



Un Menu  
complet



Un café gourmand, une remise, un bon d'achat... c'est vous qui décidez et changez les lots quand vous voulez.

# Nos jeux sont simples et accessibles à tous

Votre LOGO  
et vos couleurs

Tombez sur trois burgers  
et remportez un cadeau!



**Jouer**

Votre LOGO  
et vos couleurs

Tournez la roue pour  
découvrir votre cadeau



**TOURNER LA ROUE**

Tentative : 1/3

Votre LOGO  
et vos couleurs

**LANCEZ  
les dés !**

Obtenez 2 fois le même symbole  
et gagnez un cadeau



Lancer les dés !

1 🎯 = 1 chance de gagner  
un voyage de rêve en Sardaigne  
lors du tirage au sort du 1<sup>er</sup> Juillet

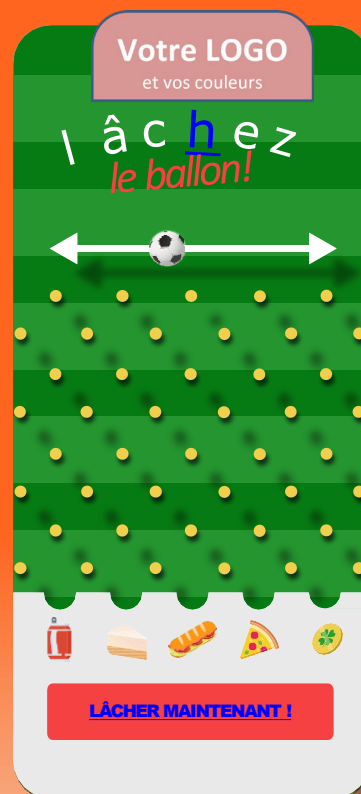


# Nos jeux animent l'établissement tout au long de l'année

**Octobre**  
Halloween



**Novembre**  
Coupe du monde



**Décembre**  
Noël





# Avantage exclusif



Chaque mois un gros lot national est mis en jeu.

Plus ils consomment chez vous, plus ils ont de chance de gagner le gros lot.

Tous les joueurs sont avertis par mail : pour participer ils devront faire une action pour votre établissement (liker, partager, parrainer, etc.).

[explications](#)

ggg



# Nos jeux font rentrer de nouveaux clients

**Faites jouer vos clients potentiels** et collectez leur email via des supports de communication dédiés à l'acquisition tels que des chevalets d'extérieur, des flyers ou encore via de la publicité sur Instagram.

Si nous n'arrivons pas à les faire rentrer instantanément, nous leur enverrons un email le lendemain avec une offre qu'ils ne pourront pas refuser !





# Nos jeux poussent à revenir vite

Chaque joueur entre dans un cycle avec des relances automatisées afin de l'encourager à l'action



Suivez les interactions  
de votre jeux

**Dashboard**

- +845 clients relancés
- +569 emails ouverts
- +53 repeaters

ggg



# En contre partie de leur cadeau, choisissez ce que doivent faire vos clients :



Tournez la roue pour découvrir votre cadeau



TOURNER LA ROUE



**Installer l'app OnVaAuResto et mettre votre établissement en Favoris (afin de recevoir toutes vos Actus et Menus)**



**Laisser un avis**



**Acheter un produit spécifique**



**Réaliser une story**



**S'abonner à votre newsletter**



**S'abonner à vos réseaux**



**Parrainer des amis**



**Remplir un formulaire**



**Laisser son numéro**



**Partager une offre d'emploi**



**Questionnaire de satisfaction**



# Témoignages

« Avec des coupons cadeau récupérables à J+1, on arrive à faire revenir une cinquantaine de repeaters chaque mois, soit environ **100 clients / mois** en comptant les accompagnants ! »

Ecouter le témoignage



**Oulid Benkerrou**  
Gérant

*Osmoze*



# Témoignages

E A T A L Y

« Nous avons réglé notre problème  
de E-réputation en générant plus  
de 1000 avis Google par mois  
grâce au jeu et notre note est  
passée  
**de 3,4 à 4,4 étoiles.** »



**Sylvain Greiner**  
Directeur des  
Opérations



# Témoignages

## PIZZACOSY

« Nous avons réenchanté notre expérience client en imprimant le QR code directement sur nos boîtes à pizza et sommes passés **de 10 à 30K abonnés** sur Instagram grâce au jeu. »



**Julien Licata**  
Directeur du réseau

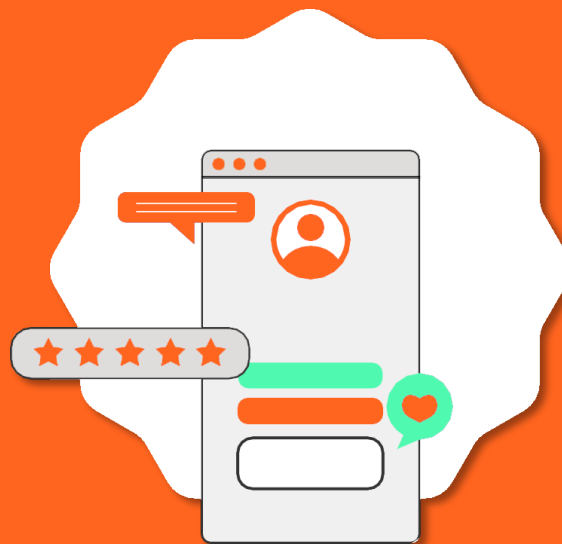


# À VOUS DE JOUER !



## ANIMEZ

vos enseigne avec des  
mini jeux 100%  
personnalisables



## CONVERTISSEZ

vos visiteurs en clients et en  
actions à forte valeur  
ajoutée



## MESUREZ

les performances de vos  
campagnes !





# Lancez votre animation en quelques jours

**Création  
de compte**

3 min



**Formulaire  
d'informations**

15 min



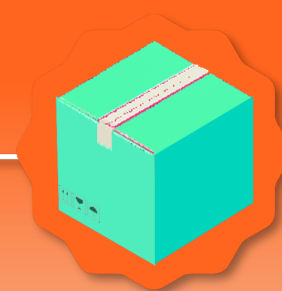
**Atelier de  
mise en place**

40-60 min



**Réception du kit  
de communication**

7 à 10 jours



**Lancement des  
opérations**



SuggPro vous donne accès à un outil stratégique que seules les grandes enseignes pouvaient auparavant mettre en place.

PIZZA  
COSY

Les  
BURGERS  
de PAPA

BASILIC&CO<sup>®</sup>  
Pizza de terroir

L'ATELIER DU HAMBURGER  
BIG  
FERNAND

SUSHISHOP

New York Bagel Restaurant  
FACTORY & CO  
Est. 1989

ORIGINAL FRENCH TACOS  
O'TACOS  
DEPUIS 2007  
REALLY SERIOUS FOOD

ibis  
STYLES  
HOTELS

GRAND  
REX

PITAYA

bagelcorner

EAT ALY  
alti cibi

l'Orange  
bleue

Yogurt<sup>®</sup>  
FACTORY

FRANKS  
FAMOUS HOT DOGS

PARIS  
je t'aime

NEW YORK COFFEE & DINER  
FACTORY & CO  
Judea Judea  
DELICIOUS SINCE 1989

ORIGINAL FRENCH TACOS  
O'TACOS  
DEPUIS 2007  
REALLY SERIOUS FOOD

SHIMANO

LE CLAN DES MAMMA



Capteur de clientèle

# Contact

Frédéric DAVID

[fdavid@suggpro.com](mailto:fdavid@suggpro.com)

05 86 16 06 84

06 22 16 81 45

**Programmez  
un appel téléphonique ou  
une visio de démo**